**Независимая оценка качества условий осуществления образовательной деятельности организациями, осуществляющими образовательную деятельность.**

Оценка проводится по пяти критериям, каждый критерий имеет несколько показателей:

**КРИТРЕРИЙ 1**

**Открытость и доступность информации об образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 1 (К1) - открытость и доступность информации.

1.1Соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на общедоступных информационных ресурсах.

1.1.2Удовлетворенность информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.2Удовлетворенность информацией размещенной на сайте образовательно организации.

Наличие на официальном сайте организации социальной сферы информации о дистанционных способах обратной связи и взаимодействия с получателями услуг и их функционирование.

1.3.1. Доля удовлетворенных информацией размещенной на стенде образовательно организации.

1.3.2. Доля удовлетворенных информацией размещенной на сайте образовательно организации.

1.3 Доля получателей услуг, удовлетворенных открытостью, полнотой и доступностью информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных стендах в помещении организации социальной сферы, на официальном сайте организации социальной сферы.

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **1.1.1** | **1.1.2** | **1.1** | **1.2** | **1.3.1** | **1.3.2** | **1.3** | **К 1** |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | 100,0 | 100,0 | 100,0 | 100 | 98,3 | 100 | 99 | **99,7** |

**КРИТРЕРИЙ 2**

**Комфортность условий предоставления услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 2 (К2) - комфортность условий предоставления услуг.

2.1. Обеспечение в организации социальной сферы комфортных условий предоставления услуг.

2.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных комфортностью предоставления услуг организацией.

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **2.1** | **2.3** | **К 2** |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | 100 | 94,0 | **97,0** |

**КРИТРЕРИЙ 3**

**Доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 3 (К3) - доступность услуг для инвалидов в образовательной организации.

3.1. Оборудование помещений образовательной организации и прилегающей к ней территории с учетом доступности для инвалидов.

3.2. Обеспечение в образовательной организации условий доступности, позволяющих инвалидам получать услуги наравне с другими.

3.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доступностью услуг для инвалидов.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **3.1** | **3.2** | **3.3** | **К 3** |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | 80 | 40 | 100 | **70** |

**КРИТРЕРИЙ 4**

**Доброжелательность, вежливость работников образовательной организации**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 4 (К4) - доброжелательность, вежливость работников образовательной организации.

4.1. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих первичный контакт и информирование получателя услуги при непосредственном обращении в организацию социальной сферы.

4.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, обеспечивающих непосредственное оказание услуги при обращении в организацию социальной сферы.

4.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных доброжелательностью, вежливостью работников образовательной организации, при использовании дистанционных форм взаимодействия.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **4.1** | **4.2** | **4.3** | **К 4** |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | 97,6 | 97,6 | 98,3 | **97,7** |

**КРИТРЕРИЙ 5**

**Удовлетворенность условиями оказания услуг образовательной организацией.**

В таблице представлены данные характеризующие Критерий 5 (К5) - удовлетворенность условиями оказания услуг.

5.1. Доля получателей услуг, которые готовы рекомендовать образовательную организацию родственникам и знакомым.

5.2. Доля получателей услуг, удовлетворенных организационными условиями предоставления услуг.

5.3. Доля получателей услуг, удовлетворенных в целом условиями оказания услуг в образовательной организации.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| **Организации** | **5.1** | **5.2** | **5.3** | **К 5** |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | 95,2 | 97,6 | 97,6 | **96,9** |

**Основные недостатки в разрезе образовательных организаций**

**Критерий "Открытость и доступность информации об организации"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Комфортность условий предоставления услуг"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Доброжелательность, вежливость работников организации сферы образования"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | Замечания отсутствуют |

**Критерий "Доступность услуг для инвалидов"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | В организации отсутствует : сменные кресла-коляски; возможность предоставления инвалидам по слуху (слуху и зрению) услуг сурдопереводчика (тифлосурдопереводчика); альтернативная версия сайта организации для инвалидов по зрению; помощь, оказываемая работниками организации, прошедшими необходимое обучение (инструктирование), по сопровождению инвалидов в помещениях организации и на прилегающей территории; возможность предоставления образовательных услуг в дистанционном режиме или на дому;  |

**Критерий "Удовлетворенность условиями оказания услуг"**

|  |  |
| --- | --- |
| Организация | Недостатки |
| МДОУ детский сад № 10 "Капитошка" Ярославского МР | Замечания отсутствуют |